

CELULAR SEGURO

**PASSO**

A

**PASSO**



# INSTALE O APLICATIVO

Abra a sua loja de aplicativos e busque por **“Celular Seguro”**, acesse a página do app e clique para instalá-lo

Após a instalação, o aplicativo estará disponível para o uso no seu aparelho celular

Sistema Android:



Google Play

Sistema IOs:



App Store



# LOGIN POR MEIO DO GOV.BR

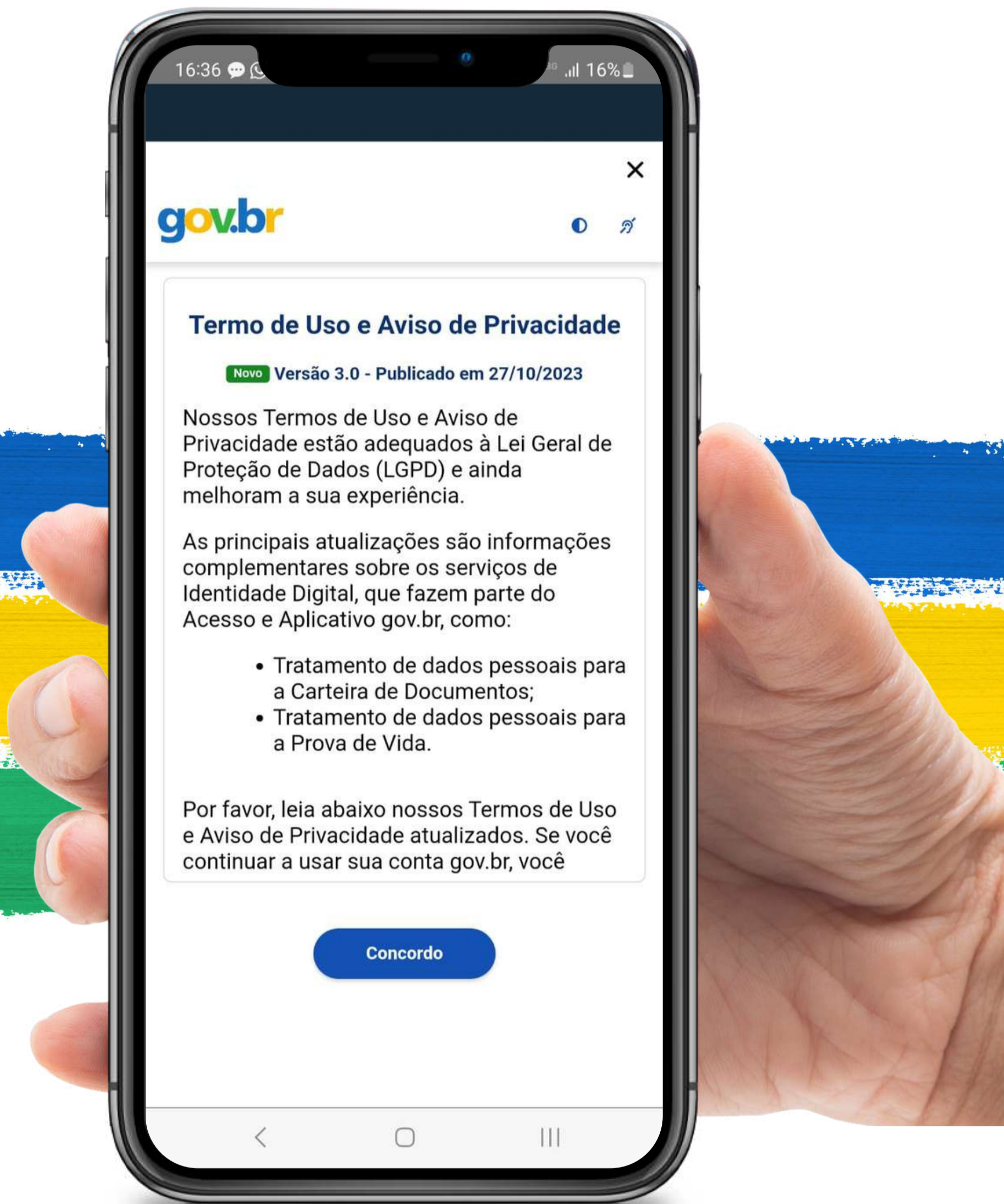
Para utilizar o aplicativo, é essencial realizar o login. Basta tocar no botão "entrar com gov.br"

Você será redirecionado para a página inicial do **gov.br**, onde poderá fazer o login utilizando seu CPF e senha.



# TERMOS DE USO

Ao entrar e iniciar o app, você será apresentado aos Termos de Uso e Privacidade de dados.



## IMPORTANTE:

**Nesse documento, também há a relação das instituições participantes do projeto.**

Por favor, leia atentamente os termos e, para prosseguir, clique no botão **Concordo**

# PÁGINA INICIAL



## PESSOAS DE CONFIANÇA

Aqui é onde você cadastrará suas pessoas de confiança, aqueles que em caso de perdas, roubos ou furtos do seu aparelho, poderão criar ocorrências em seu nome.



## REGISTRAR TELEFONE

Aqui, você registrará seus aparelhos para conectá-los diretamente ao seu CPF.



## REGISTRAR OCORRÊNCIA

Em caso de eventos ou incidentes, você ou a pessoa de confiança cadastrada em sua conta, podem criar as ocorrências de forma simples e eficaz, aqui.



Primeiro passo para garantir a sua segurança.

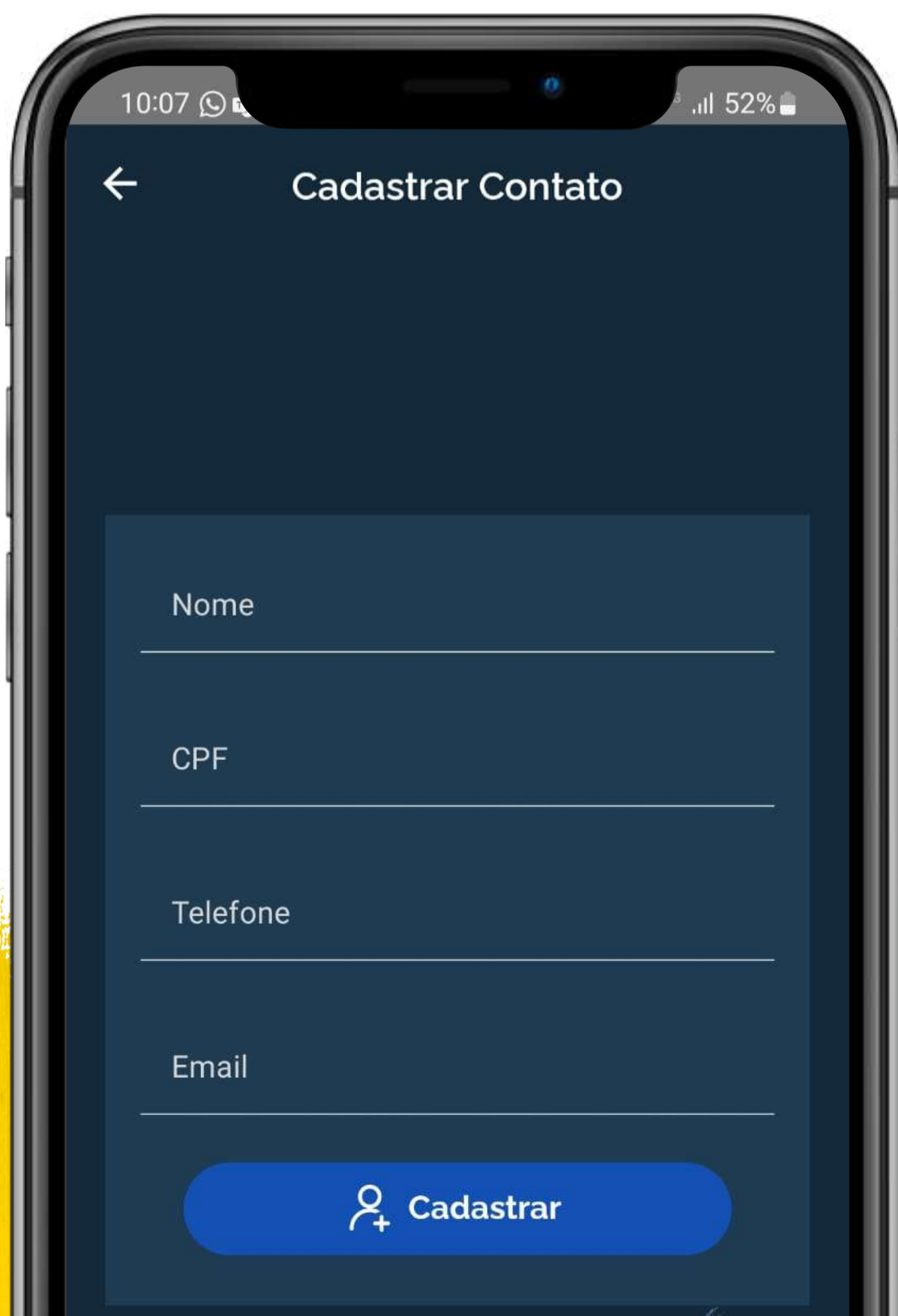
# CADASTRAR PESSOAS DE CONFIANÇA

Ao acessar o aplicativo pela primeira vez, você não terá nenhuma pessoa registrada. Para começar, clique na opção "**Cadastrar Contato**".

## **OBSERVAÇÃO:**

Quando você cadastra alguém como sua pessoa de confiança, ela passa a **visualizar o seu aparelho no perfil dela** para que, caso aconteça algo com o seu celular, por meio do aplicativo **ela crie uma ocorrência em seu nome**.

Portanto, escolha com sabedoria.



The image shows a smartphone screen with the following elements:

- Time: 10:07
- Battery: 52%
- Back arrow icon
- Title: Cadastrar Contato
- Form fields:
  - Nome
  - CPF
  - Telefone
  - Email
- Bottom button: Cadastrar (with a person icon and a plus sign)

# REGISTRAR TELEFONE

Ao acessar o aplicativo pela primeira vez, você não encontrará nenhum aparelho registrado. Para começar, clique na opção:



## OBSERVAÇÃO:

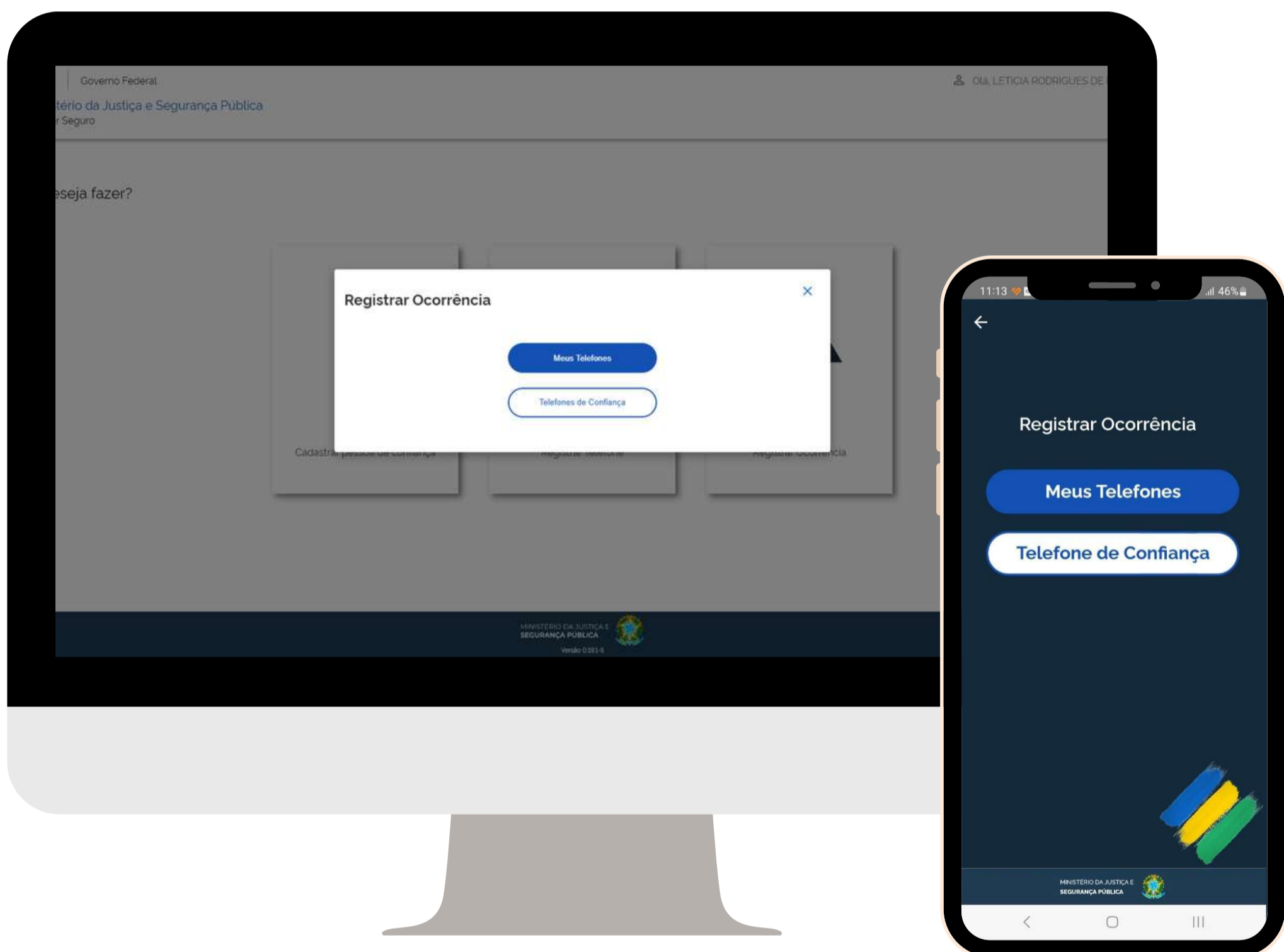
Não existe quantidade limite para dispositivos, mas **ATENÇÃO: a linha do aparelho deve estar cadastrada no seu CPF.**

**Caso contrário, o alerta não será emitido.**



# REGISTRAR OCORRÊNCIA

Caso ocorra alguma situação de roubo, perda ou furto do seu aparelho, você, ou a pessoa de confiança indicada, poderá criar uma ocorrência por meio do



**SITE**

**OU DO**

**APLICATIVO**



# REGISTRAR OCORRÊNCIA

*Siga os passos:*

# 1

Primeiramente, selecione qual aparelho deseja fazer a ocorrência, seja

**"Meus Telefones"** ou  
**"Telefones de Confiança"**

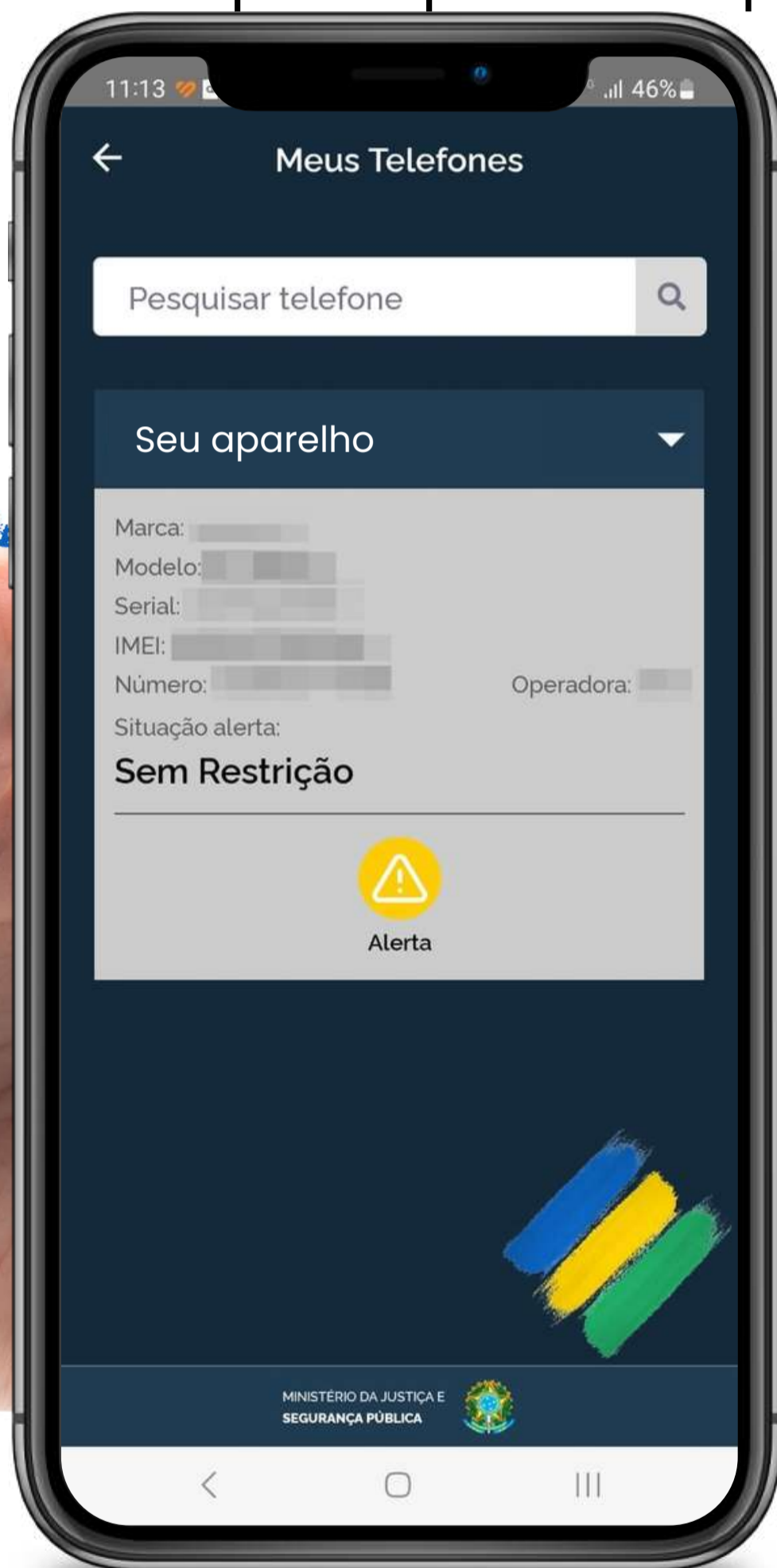


# REGISTRAR OCORRÊNCIA

*Siga os passos:*

## 2

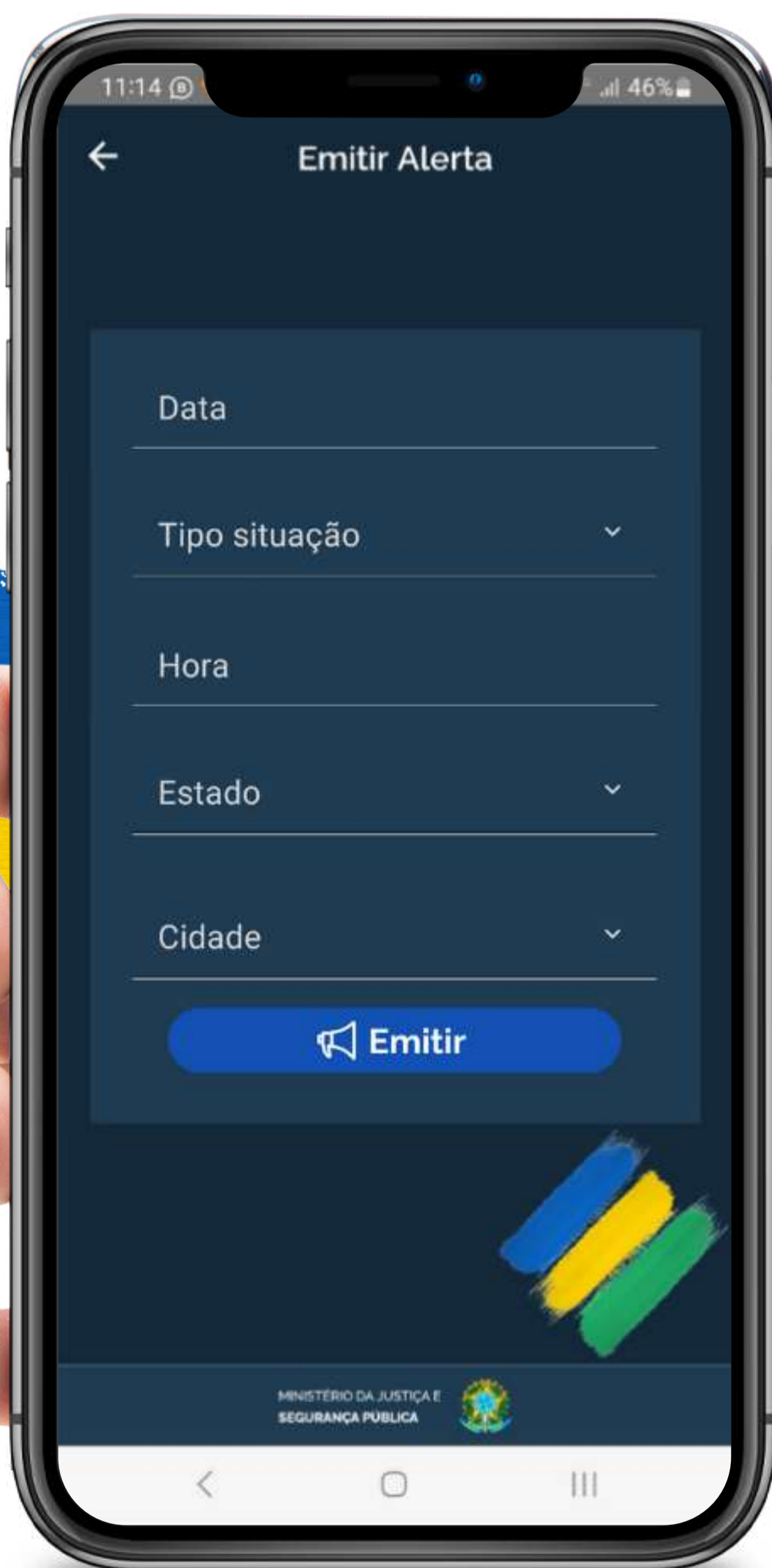
Em seguida, você verá uma lista de todos os aparelhos cadastrados. Selecione aquele que teve o problema.



## 3

Clique em cima do botão **“Alerta”** para criar uma ocorrência.

Registre  
**O QUÊ, QUANDO**  
e **ONDE** ocorreu.



# ATENÇÃO:

Assim que a ocorrência for emitida, será exibido o **NÚMERO DE PROTOCOLO**

Precisamos que você **GUARDE ESSE NÚMERO**, pois para atendimentos posteriores com nossos parceiros, **você precisará fornecê-lo!**

**O protocolo é formado por três partes:** a data do registro, número do telefone que foi solicitado o bloqueio e CPF do solicitante!

Formato do Protocolo:

**101120231600-999999999999-12345678912**





**AGORA,**

**Sua ocorrência**

**FOI REGISTRADA**

O aplicativo fará a integração com as instituições participantes, permitindo o compartilhamento de dados com operadoras de telefonia brasileiras para a suspensão do dispositivo e dos serviços financeiros ligados às suas instituições bancárias e financeiras.

